

Pokrok 2011-2012 v řešení IPN „Zajišťování a hodnocení kvality v systému terciárního vzdělávání“

(„IPN Kvalita“)

Karel Rais, hlavní garant IPN Kvalita, rektor VUT

Přednáška pro 13. seminář z cyklu HKVŠ,
(Kvalita a lidské zdroje v terciárním vzdělávání)

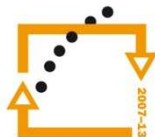
Telč, 3. - 4. 5. 2012



EVROPSKÁ UNIE



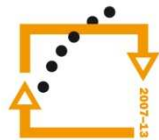
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

Obsah přednášky



**OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost**

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

1. Úvod
2. Kvalita ve vysokém školství
3. IPN Kvalita
4. Výsledky IPN Kvalita za rok 2011 a 2012
5. Charakteristika IPN Kvalita
6. Slovo závěrem

1. Úvod



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

- V současné době se řeší se celkem 8 individuálních projektů národních (IPN) – ESF/MŠMT: RTV; PTPO, Q-Ram, Kvalita; Audit VaV, Metodika; Eftrans; Efin
- IPN vzájemně spolupracují. IPN Kvalita-spolupráce hlavně s IPN RTV, IPN Q-Ram, IPN Efin a IPN Metodika hodnocení VaV.
- IPN Kvalita podporuje reformu terciárního vzdělávání (IPN RTV), přípravu zákona o vysokých školách, otevřenost vysokého školství
- Výsledky IPN Kvalita se uplatní v IPN KREDO

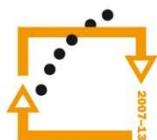
2. Kvalita ve vysokém školství



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

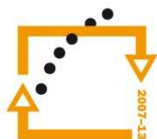


OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

- **Kvalita působení vysokých škol** spočívá ve splnění cílů a očekávání, které jsou před ně kladeny – jimi samými i vnějším okolím – s vědomím důležitosti jejich společenského významu a poslání, které je mnohostranné.
- **Komplexní přístup ke kvalitě** – hodnocení hlavních oblastí: vzdělávání; vědy, výzkumu, vývoje, inovací a dalších uměleckých a tvůrčích činností; spolupráce se společenskou praxí; řídicích činností – s ohledem na ekonomickou odpovědnost a efektivitu.

2. Kvalita ve vysokém školství (pokračování)



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

- Kvalita ve vysokém školství je často, avšak ne přesně reflektované téma.
- Neuznává se, že jde o vysoce odbornou tematiku a obor
- Kvalitativně - kvantitativní přístup ke kvalitě
- V oblasti managementu obecně, a tedy i v procesech řízení kvality platí slogan: co neumíme měřit, neumíme řídit.
- Mezinárodní projekty a aplikované systémy systémů (např. OECD/ IMHE/AHELO; EUA/IEP; ESG; ISO 9001:2010; EFQM Excellence Model; EQUIS; U-Map; U-Multirank).

3. IPN Kvalita

IPN „Zajišťování a hodnocení kvality v systému terciárního vzdělávání“



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

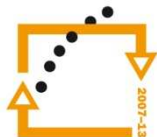
- Obecný cíl projektu - **kvalita, transparentnost, konkurenceschopnost VŠ v ČR.**
- Konkrétní hlavní cíl – **vhodná metodika a systém komplexního hodnocení kvality**, které budou zohledňovat výstupy ostatních IPN.
- Zaměření IPN Kvalita – **sběr dat a informací**, jejich třídění, zpracování a uchování tak, **aby je mohly využívat cílové skupiny** (orgány státní správy, nezávislé agentury, spolupracovníci a další subjekty zainteresované na výsledcích činností vysokých škol) **k získání informací a podkladů nezbytných k jejich rozhodování.**

3. IPN Kvalita (pokračování)

Hlavní směr a zásady uplatněné v IPN Kvalita



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

- Vysoká škola je povinna zavést systém managementu kvality v rozsahu stanoveném prováděcím právním předpisem (***Vyhláška MŠMT, předpokládaná báze pro sestavení požadavků – ISO 9001***).
- **Posuzování shody** s požadavky na systém managementu kvality provádí právnická osoba („**autorizovaná osoba**“) s uplatněním postupů stanovených v prováděcím právním předpisu.
- Vysoká škola je povinna podrobit se periodickému hodnocení. Východiskem je sebehodnocení prováděné podle prováděcího právního předpisu (***Vyhláška MŠMT, předpokládaná báze pro sestavení požadavků – EFQM***).

3. IPN Kvalita (pokračování)

KA1

- reforma kurikula: co a proč učit, jak učit
- vzdělávání učitelů – aktuální trendy
- vypracování metodiky hodnocení kvality pro případnou transformaci VOŠ

KA2

- vybudování vnitřního systému řízení kvality na každé škole, certifikace, audit
- vliv studentů
- vliv absolventů a zaměstnavatelů; zaměstnatelnost
- přidaná hodnota studia
- studenti se specifickými potřebami
- hodnocení akademických pracovníků
- etika ve vzdělávání

KA3

- komparace ve světě používaných metodik a systémů pro hodnocení kvality
- vytvoření Metodiky komplexní hodnocení kvality v ITV s využitím EFQM Excellence Model



INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

3. IPN Kvalita (pokračování)

Harmonogram IPN Kvalita:



INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

- **období 2011** – úvodní studie a analýzy; příprava a vnitřní oponentura metodik; zahájení spolupráce s VŠ – seminář 20.10.2011, HAMU Praha; dotazník ke zmapování aktuálního stavu managementu kvality na VŠ v ČR
- **období 2012** – navázání spolupráce s VŠ: výběr zástupců VŠ; pilotní ověřování, zpětná vazba a úprava metodik; semináře pro cílové skupiny
- **období 2013** – prezentace pro odbornou veřejnost na národní i mezinárodní úrovni, ohlasy a jejich zohlednění, dokončení projektu

4. Výsledky za rok 2011 a 2012



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

Zpracováno podle Tiskové zprávy
(<http://kvalita.reformy-msmt.cz>)

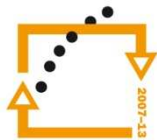
KA1/A:

- Analýza situace a požadavků v oblasti vzdělávání
- Návrh základu hodnocení – výstupy z učení definované jako součást deskriptorů v IPN Q-Ram
- Vypracování základní metodiky

4. Výsledky za rok 2011 a 2012 (pokračování)



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

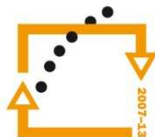


OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

- Výběr škol pro pilotní ověření metodiky (řízené rozhovory)
- Zahájení pilotního šetření na vybraných VŠ
- Příprava publikace (shrnutí procesů ve vzdělávání, jejich proměn v čase a způsobů hodnocení)
- Koordinace KA1 s KA2 a KA3 (přizpůsobení obecné terminologie, metod a celkového zaměření hodnocení prostředí VŠ)

4. Výsledky za rok 2011 a 2012 (pokračování)



**OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost**

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

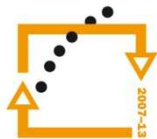
KA1/B:

- Analýza a mapování situace na fakultách vzdělávajících učitele
- Návrh cílů, obsahu a rozsahu řešení
- Seminář „Současné trendy v přípravě učitelů a jejich důsledky pro zajištění kvality vzdělávání“, Plzeň, 25. 11. 2011

4. Výsledky za rok 2011 a 2012 (pokračování)



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

- Zpracování zadávací dokumentace a provedení výběrové řízení na zakázku malého rozsahu „**Průzkum fakult vzdělávajících učitele**“
- Zahájení zakázky ve spolupráci s dodavatelem, nyní její realizace

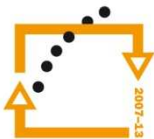
KA1/C:

- Příprava metodiky pro hodnocení VOŠ
- Očekávání politického rozhodnutí o případné transformaci VOŠ (IPN VOŠ)

4. Výsledky za rok 2011 a 2012 (pokračování)



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

KA2:

- Mapování procesu vzdělávání
- Vypracování metodiky pro řízení procesu vzdělávání
- Zpracování studie – Srovnání systému ISO 9001:2010 a ESG
- Zpracování podkladů k aplikaci U-Map a U-Multirank

4. Výsledky za rok 2011 a 2012 (pokračování)



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

- Návrh **metodiky akreditace** ve vztahu k hodnocení kvality – spolupráce s přípravou zákona o vysokých školách
- Dokončení studie „**Přidaná hodnota studia**“
(jako kriteria hodnocení vzdělávacího procesu)
- **Studentské hodnocení kvality vzdělávání** – zadávací dokumentace, výběrové řízení na dodavatele, realizace šetření na VŠ, nyní končí

4. Výsledky za rok 2011 a 2012 (pokračování)



INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

- Příprava zadávací dokumentace a realizace výběrového řízení na zakázku „**Hodnocení vzdělávacího procesu absolventy a zaměstnavateli**“
- Příprava šetření v terénu „**Krátkodobá a dlouhodobá zaměstnanost absolventů**“
- Rozpracování studie „**Strukturované studium a jeho vliv na kvalitu vzdělávání**“

4. Výsledky za rok 2011 a 2012 (pokračování)



INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

- Dokončena studie s doporučením na hodnocení „**Kvalita vzdělávacího procesu s ohledem na handicapované studenty**“
- Analýza a dokumentace **systemů pro hodnocení akademických pracovníků**
- Vyvinutí **matematického modelu pro hodnocení akademických pracovníků**
- Příprava **certifikačních auditů** vybraných **VŠ**

4. Výsledky za rok 2011 a 2012 (pokračování)



KA3:

- **Realizace komparativní analýzy 20 přístupů k hodnocení kvality, závěry**
- **Výběr EFQM Modelu Excellence pro komplexní posouzení kvality** (hodnotí v celé šíři problematiky předpoklady i výstupy; je aplikovatelný na všechny typy ITV; má k dispozici objektivizující metodika RADAR; umožňuje porovnat ITV různého typu i ITV s jinými typy organizací)

4. Výsledky za rok 2011 a 2012 (pokračování)



INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

- Navržen „**Model pro komplexní hodnocení kvality v ITV**“
- Navržena „**Metodika komplexního hodnocení kvality VŠ a dalších ITV v ČR**“
- Zpracovány **podpůrné materiály (příručky)** pro implementaci metodiky
- Probíhá **ověřování navržené metodiky** na 11 koučovaných a 6 nekoučovaných VŠ v ČR

5. Charakteristika IPN Kvalita

Kladné stránky

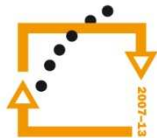
- ✓ Složení expertního týmu
- ✓ Spolupráce mezinárodních konzultantů a oponentů projektu
- ✓ Spolupráce a živý zájem veřejných, státních a soukromých VŠ
- ✓ Rostoucí zájem studentů
- ✓ Kladná očekávání a pozornost cílových skupin
- ✓ Synergie s ostatními IPN
- ✓ Významná manažerská podpora ze strany odboru 34 MŠMT

Stinná stránka

- ✓ Vysoké školy pracují a projekt se řeší v personálně, strategicky, ekonomicky a eticky málo stabilním prostředí



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

6. Slovo závěrem



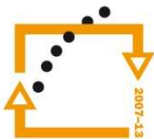
Koncem roku 2013 budou výsledky IPN Kvalita předány MŠMT k případné implementaci a využití ve sféře českého vysokého školství.

Stoupenci IPN Kvalita doufají, že se jeho myšlenky podaří uvést do praxe. Byl by to malý ale důležitý krok pro reformu českého vysokého školství a pro růst skutečné vzdělanosti, který je v českém prostředí velmi potřebný.

V souvislosti s výše uvedeným apelujeme na cílové skupiny projektu a představitele společenské praxe, aby reformní snažení na českých vysokých školách (v rámci něho také IPN Kvalita a jeho výsledky) podporovali.



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



**OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost**

INVESTICE
DO ROZVOJE
VZDĚLÁVÁNÍ

Děkuji za pozornost